

Sage KHK Referenz

Produktlinie Office Line

Info Referenz

Firma:	<i>Fujitsu Microelectronics Europe GmbH, Dreieich-Buchsschlag</i>
Branche:	<i>Halbleiterprodukte und Displays</i>
Lösung:	<i>Auftragsbearbeitung</i>

Klares Bild aller Geschäftsabläufe:

Office Line sorgt bei Fujitsu Microelectronics Europe für optimierte Prozesse

Fernsehgeräte der Zukunft sind flach, hängen an der Wand und das Bild liefert ein Plasma Display.

Zahlreiche europäische Hersteller beziehen ihre Displays von der Fujitsu Microelectronics Europe GmbH, die als Verkaufsorganisation mit ihren rund 200 Beschäftigten in Dreieich-Buchsschlag bei Frankfurt seit 20 Jahren Kunden in Europa mit Halbleiterprodukten versorgt. Das Unternehmen verfügt auch über eine leistungsfähige Reparaturabteilung.

Ausgangssituation

Im Repair Center bei Fujitsu Microelectronics Europe GmbH wurden eingehende Reparaturaufträge in der Datenverarbeitung zu Beginn mit dem Tabellenkalkulationsprogramm Microsoft Excel erfasst und bearbeitet. Der Ausbau der Dienstleistung zum kompletten Service Center für Plasma Displays, inklusive hauseigener Reparaturwerkstatt, hatte eine rasche Zunahme an Aufträgen zur Folge. Dies habe auch eine Anpassung der Software für die Auftragsbearbeitung notwendig gemacht, beschreibt Martin Bischoff, im Service Center zuständig für die technische Applikation, rückblickend die Ausgangslage.

Software-Lösung

Parallel zur Einführung der SAP-Software im Unternehmen hat sich die IT-Abteilung des Hauses nach einer Software-Lösung zur Auftragsbearbeitung im Service Center umgesehen. Mehrere Lösungen wurden eingehend geprüft, darunter auch „handgestrickte“ Produkte. Als Siegerin im Softwarevergleich ging die Office Line von Sage KHK als leistungsfähiges Paket für mittelständische Unternehmen hervor.

Im Rahmen einer Testinstallation durch den Sage KHK Fachhändler INTEBA konnte sich das Service Center mit den

Eigenschaften und dem Leistungsumfang des Programms vertraut machen. „Die Office Line mit den Service-Tools von INTEBA erfüllte alle unsere Erwartungen und sämtliche von uns gewünschten individuellen Anpassungen ließen sich vornehmen“, erläutert Martin Bischoff den auf Anhieb positiven Eindruck seiner neuen Software. Als besonderes Merkmal hebt er die reibungslose Zusammenarbeit mit den Microsoft Office Programmen, besonders mit Word, Access und Excel hervor. Senden Kunden defekte Plasma Displays zur Reparatur, so werden sie mit



37-inc XGA Plasma Display von Fujitsu Microelectronics

Date	MFA	Customer	Materialcode	Change	Partnumber	Seriennummer	Schedule	PT	Search	Erfüll	Status	PO-Erfüll
13.03.02	003884	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	PSA11527941	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003883	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	PSA1529429 1	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003882	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003881	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	14.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003880	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	15.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291407	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003879	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	15.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291424	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003878	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	15.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003877	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	14.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003876	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	14.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003875	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	14.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003874	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	14.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
13.03.02	003873	PHL3C301	PHL3PS Bruggen	14.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1291638	31.03.02	DP	Nein	App 1	0	-
12.03.02	003872	PHL3E301	PHL3PS Service	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	PSA1463279 1	18.03.02	CW	Nein	App 1	0	-
12.03.02	003871	PHL3E301	PHL3PS Service	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1290821	18.03.02	CW	Nein	App 1	0	-
12.03.02	003870	PHL3E301	PHL3PS Service	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1290821	18.03.02	CW	Nein	App 1	0	-
12.03.02	003869	PHL3E301	PHL3PS Service	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1290821	18.03.02	CW	Nein	App 1	0	-
12.03.02	003868	PHL3E301	PHL3PS Service	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1290821	18.03.02	CW	Nein	App 1	0	-
12.03.02	003867	PHL3E301	PHL3PS Service	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1290821	18.03.02	CW	Nein	App 1	0	-
12.03.02	003866	PHL3E301	PHL3PS Service	18.03.02	PPF43C196128JA-42SP	K01A1290821	18.03.02	CW	Nein	App 1	0	-

Bildschirmansicht Vorgangsauskunft, Reparatur-Historie

einer Vorgangsnummer in der Datenverarbeitung erfasst. Automatisch geht dem Kunden eine Empfangsbestätigung zu. Mit der Empfangsbestätigung wird gleichzeitig überprüft, ob zu dem Gerät noch eine Garantie besteht. Die Garantiezeit wird dabei automatisch aus der Seriennummer ermittelt. Sämtliche Schritte der Bearbeitung werden jetzt über die Software in einer Reparatur-Historie dokumentiert, Auftragsbestätigungen, Kostenvoranschläge, Empfangsbestätigung, Lieferscheine und Rechnungen erstellt. Eine Statistik lässt die einzelnen Reparaturabschnitte über bestimmte Zeiträume hinweg transparent werden.

Ebenso wird die komplette Lagerführung bei Fujitsu Microelectronics Europe GmbH über die Office Line abgewickelt.

Vorteile

Die Office Line von Sage KHK sorgt für einen reibungslosen Ablauf der Administration im Service Center. Besondere Vorteile ergeben sich auch durch die nahtlose Fremdwährungsverarbeitung. Displays werden öfters zur Reparatur oder Analyse zum Mutterhaus nach Japan geschickt. Zur Abrechnung mit dem Mutterhaus kommt die japanische Währung ins Spiel, die von der Sage KHK Office Line parallel verarbeitet wird.

Seit der Installation der Software wurden zahlreiche Anpassungen vorgenommen, welche die Arbeit mit der Sage KHK Office Line noch komfortabler machen. So die automatische Übergabe des Monatsberichtes an die Finanzbuchhaltung und der regelmäßige Report an die SAP-Software.

Ausblick

„In Zukunft wollen wir uns verstärkt auf die Nutzung des Internets konzentrieren“, beschreibt Martin Bischoff die Möglichkeit, Kunden den Status der Reparatur übers World Wide Web zugänglich zu machen. Die dafür notwendigen Grundlagen wurden schon durch die Erweiterung der Sage KHK Office Line geschaffen. Über eine separate www-Vorgangsauskunft kann der Kunde dann alle für ihn relevanten Daten seiner Reparaturaufträge abrufen. Die zunehmende Eigenständigkeit des Service Center mache zudem die Einführung einer eigenen kaufmännischen Verwaltung notwendig. Die Software von Sage KHK ermöglicht diese notwendige Eigenständigkeit des Service Center innerhalb der Sales- und Vertriebsorganisation der Fujitsu Microelectronics Europe GmbH.

Ihr Firmenstempel:

sage KHK

Sage KHK Software
GmbH & Co. KG
Berner Straße 23
D-60437 Frankfurt/Main

Tel.: 069 50007-6111
Fax: 069 50007-7208
E-Mail: info@sagekhk.de
Internet: www.sagekhk.de