

Ein starkes Team: Handwerkersoftware macht Kosten transparent und Arbeitsabläufe effizienter

Insgesamt 20 Mitarbeiter beschäftigt der Elektro-, Sanitär- und Heizungsbetrieb von Hans Theisen und Ralph Lamberts derzeit in der Kölner Zentrale und einer Zweigstelle in Bergisch Gladbach. Angeboten wird das gesamte Spektrum der Elektro-, Sanitär- und Heizungsinstallation, einschließlich moderner Technologien wie Bustechnik oder Photovoltaik. Das zweite Standbein hat das Unternehmen im Servicebereich. Rund 50 Filialen einer großen Fast-Food-Kette im Großraum Köln zählen zur Zeit zu den Kunden von Theisen und Lamberts.

Ausgangssituation

Für die betriebswirtschaftlichen Aufgaben haben die beiden Unternehmer von Anfang an den PC und eine entsprechende Software genutzt. Die vorhandene Lösung aus einem Public-Domain-Programm wurde allerdings rasch durch das professionelle Sage Handwerkerpaket abgelöst.

„Wir haben uns auf der Messe mehrere Programme angesehen und fanden das von Sage am benutzerfreundlichsten“, begründet Hans Theisen seine Wahl. Außerdem war es dem Elektromeister wichtig, mit einer Software alle betriebswirtschaftlichen Aufgaben im Unternehmen lösen zu können. „Das Gesamtpaket muss stimmen“, konstatiert Hans Theisen. „Auch ein noch so gutes Programm nützt mir nichts, wenn irgendwo eine Komponente fehlt, die ich durch etwas anderes ersetzen muss.“

Software-Lösung

Inzwischen ist bereits die neueste Version des Handwerkerpakets HWP-WIN von Sage innerhalb eines Netzwerks mit drei Arbeitsplätzen im Einsatz. Die Einarbeitung in die neue Software erfolgte im Rahmen einer Tagesschulung und bereitete keinerlei Probleme. Ein Hotline-Vertrag mit dem Kölner Softwarehändler Maringo Computers sichert Hans Theisen die hohe Verfügbarkeit des Systems, da er schnelle telefonische Hilfe erhält.

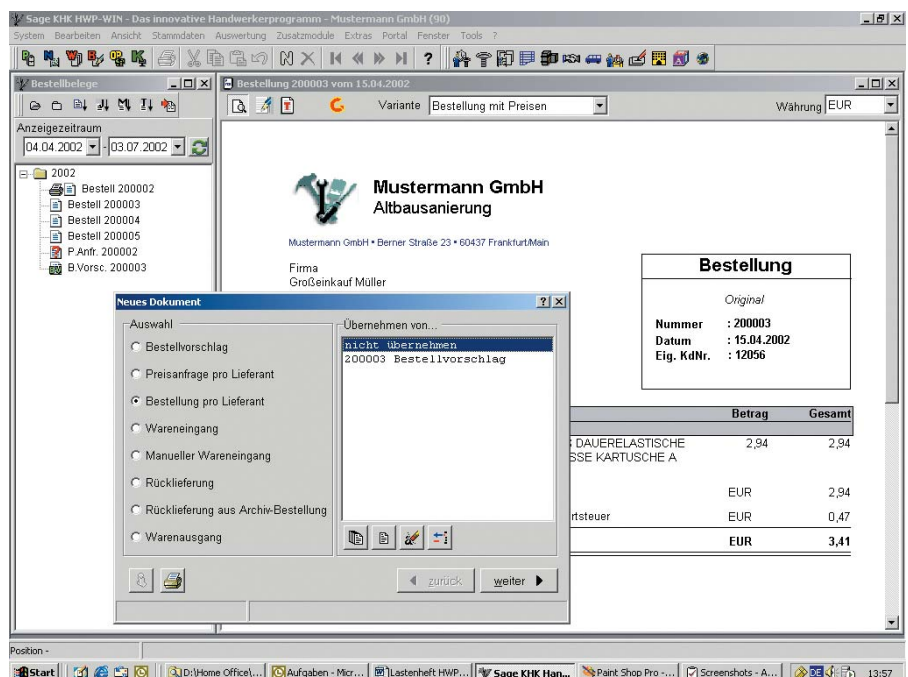
Hans Theisen schätzt vor allem die hohe Funktionalität des Softwarepakets: „Auftragsabwicklung, Offene-Posten-Verwaltung, Bestellwesen, Nachkalkulation, Internetanbindung, usw. – wir haben die komplette Software und nutzen auch alle Bereiche.“ Wichtig für Hans Theisen ist zudem die Offene-Posten-Verwaltung und die Nachkalkulation, die ihn über die Finanzlage seines Unternehmens stets auf dem Laufenden halten. „Die Offene-Posten-Liste

INFO

Referenz

Firma:	Theisen und Lamberts GmbH & Co. KG, Köln
Branche:	Elektro-, Sanitär- und Heizungsinstallation
Lösung:	Handwerker Komplettlösung

ist in diesem Programm wirklich überschaubar“, lobt der Unternehmer. „Ich kann dort die Fälligkeiten direkt überblicken und außerdem die Kreditoren und Debitoren gegenüber stellen. Praktisch ist dabei, dass ich meine Ausgangsrechnungen auch direkt an ein Sparkassenprogramm weiterleiten kann, um zu bezahlen.“ Auch die Möglichkeiten der Nachkalkulation haben sich laut Theisen zum einen bereits positiv auf die Erträge ausgewirkt und zum



anderen zu einer Vereinfachung bestimmter Arbeitsabläufe geführt.

Vorteile

Ein weiterer wichtiger Aspekt der Software ist für Hans Theisen der professionelle Auftritt gegenüber seinen Kunden. „Wenn ein Kunde zwei Angebote bekommt, nimmt er den Anbieter, der ein vernünftiges Auftreten hat, auch wenn der etwas teurer ist“, weiß Hans Theisen. In wieweit sich diese und andere Maßnahmen auf den Umsatz niederschlagen, kann der Elektromeister den Jahresübersichten entnehmen. Diese geben detailliert darüber Aufschluss, welcher Kunde welchen Umsatz gebracht hat. Außerdem kann der Unternehmer auswerten, welche Materialien in welchen Mengen übers Jahr benötigt wurden und auf diese Weise seine Lagerhaltung optimieren.

Ein Arbeiten ohne PC und spezielle Software hält Hans Theisen in seinem Unternehmen nicht mehr für praktikabel. „Ohne die Software müsste ich noch zwei Personen einstellen, die nur irgendwelche Formulare ausfüllen, Rechnungen schreiben, usw.“

Ausblick

Für die Zukunft prognostiziert Hans Theisen eine weitere Zunahme Software unterstützter Arbeitsabläufe im Büro sowie die steigende Nutzung des Internets. „Einer unserer Kunden hat jetzt bereits ein Abrechnungsprogramm, das nur noch im Internet steht. Dort wählen wir uns ein und schreiben unsere Rechnungen, die dann automatisch innerhalb von vier Tagen bezahlt werden. Das wird demnächst der Weg sein.“

The screenshot displays the Sage KHK HWP software interface. The main window shows a list of invoices for customer 10006, Fischer/Offenbach. The table lists various projects and their corresponding invoices.

Vorg.	Projekt	Rechnung	Oberbegriff
P...	200002	200004	F FISCHER / OFFENBACH
P...	200003	200010	F PLÄTTNER / FRANKFURT
P...	200005	200011	F KRAEMER / KARLSRUHE
P...	200030	200023	F BÜTTNER / FRANKFURT
P...	200030	200022	F ERLER / FRANKFURT
P...	200031	200026	F FISCHER / OFFENBACH
P...	200031	200025	F ERLER / FRANKFURT
P...	200037	200030	F LINDNER / FRANKFURT
P...	200037	200029	F LINDNER / FRANKFURT

Summary statistics for customer 10006:

- Kunde: 10006 FISCHER / OFFENBACH
- OP: P200002/200004 v. 14.04.2001 13:41:09
- Gesamt: DM 1.314,23
- Offen: DM 1.314,23 fällig 14.05.2001
- Mahnstufe: 0
- Offen: 4720,79 EUR

Sage Software GmbH & Co. KG

Berner Straße 23
60437 Frankfurt am Main
Telefon: 069 50007-2444
Fax: 069 50007-2445
E-Mail: info-handwerk@sage.de
Internet: www.sage.de

