

Datenblatt Zusatzmodul Wartung & Service

Mit dem Zusatzmodul Wartung & Service können Sie Servicevorgänge zu Wartung und Reparatur von technischen Anlagen Ihrer Kunden effizient verwalten. Dies umfasst im Wesentlichen die Verwaltung von Wartungsverträgen (projekt- und kundenorientiert), die optimale automatische Planung von Wartungsaufträgen und die Belegerstellung aus allen Aufträgen (zur Erzeugung von Kundenrechnungen). Eine Wartungsplanung unterstützt Sie beim optimalen Einsatz Ihrer Mitarbeiter. Umfangreiche Auswertungen wie Messprotokoll, Terminlisten, Tourenplan oder Wartungsverträge ermöglichen Ihnen ein effizientes Arbeiten.

Sage KHK HWP-WIN - Das innovative Handwerkerprogramm - Allgemeiner Demomandant (90) - [Wartungsauftrag 210005 zu Projekt 210004]

System Bearbeiten Ansicht Stammdaten Auswertung Zusatzmodule Extras Portal Fenster Tools ?

Währung: EUR

Wartungsauftrag

Frau Gabriele Eler Adickesallee 12 60322 Frankfurt		Wartungsauftrag 210005 Datum 23.07.2003
Tel: 069/5045781 Fax: 069/		Kundennummer 10000 Projektnummer 210004
Anlagentyp Ölburner mit Gebläse Seriennummer 1234-2122 Standort Phillip-Schnell-Str. 19		Vertragsnummer 210001 Anlagennummer 2
Installation 01.12.2000 Wartungsgruppe FUS Gebiet OST		

technische Anlagendaten		Meßdaten	Soll	Ist	[]
Hersteller	Hanning	Raumtemperatur	15		°C
Typ	L9 Typ A	Abgastemperatur	180		°C
Leistung	60 kW	Düsengröße	0,6		gal
Ort		Vakuum	15		mbar
		Pumpendruck	11		bar
		CO ₂ -Gehalt	13		%
		Rußzahl	0,5		
		Feuerdruck	30		mbar
		Kaminzug	50		mbar
		Abgasverlust	5		%

- Wartungsauftrag erstellen
- Rechnungsrechnung erstellen
- Sammelrechnung erstellen
- Wartungsnachweis
- Anlagen pauschal abrechnen
- Datumseingrenzung eines Vertrages kann einzelnen Anlagen zugeordnet werden
- Neue Platzhalter. Der Text der Wartungspauschalen kann im Wartungsauftrag und Reparaturauftrag angezeigt werden
- Reparaturaufträge können direkt aus dem Kundenstamm erstellt werden
- Zusätzliche Filter nach Standort

Anlagendaten

- Hersteller
- Leistung
- Wartungsdauer
- Seriennummer
- Herstelldatum
- Installationsdatum
- Garantieauslauf
- Gewährleistungsdaten
- Reparatur
- Wartungsintervalle
- Letzte Wartung
- Abrechnungsintervall
- Abrechnungsart (Pauschalbetrag, pauschal und mit zusätzlichem Aufwand oder nur nach Aufwand)
- Wartungspauschale
- Standort der Anlage

Wartungsplanung

Mit der Wartungsplanung behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Wartungstermine. Sie können Wartungstermine planen und koordinieren. Wenn Sie die Wartungsplanung aufrufen, wird immer der Stand der aktuellen Kalenderwoche angezeigt.

Leistungsumfang

- Spezielle Stammdaten für Wartung & Service anlegen
- Definition von Anlagentypen (Beschreibung, technische Daten, Messprotokoll)
- Gebietsstamm (Möglichkeit einer geographisch bzw. logistisch begründeten Aufteilung der möglichen Anlagen-Standorte Ihrer Kunden in pauschalierte Standortgebiete, um eine Einzelerfassung der Anfahrtswege und Kosten zu vermeiden)
- Wartungsplanung durchführen
- Belege erfassen
- Auswertungen durchführen/
- Firmenkalender (es können Tage eingetragen werden, an denen nicht gearbeitet wird, z. B. die Betriebsferien oder spezielle Feiertage Ihres Bundeslands oder Ihrer Kommune; diese Tage werden dann in der Wartungsplanung von vornherein für Wartungstermine ausgeschlossen)
- Vertragsverwaltung
- Anlagenverwaltung
- Reparaturauftrag erstellen
- Messprotokoll erstellen und drucken
- Reparaturrechnung über Wartung & Service-Belege erstellen

HWP-WIN

- Auswahl eines Zeitraums
- Auswahl nach Tagen, Wochen, Monaten oder Jahren
- Auswahl nach Monteuren, Kunden, Anlagentyp, Gebieten und Status
- Termin einfügen, bearbeiten, löschen
- Terminvorschlag
- Arbeitszeiten können ignoriert werden (Termine außerhalb der Regelarbeitszeit des Monteurs)
- Wartungsaufträge erstellen, bearbeiten, löschen
- Serienbrieffunktion (MS Word)

Verfügbare Auswertungen

- Messprotokoll
- Soll-Ist-Vergleich Wartungsverträge
- Terminliste nach Kunden
- Terminliste nach Vertrag
- Terminliste nach Termin-Anlage
- Terminliste nach Termin-Wartungsplanung
- Terminliste nach Gebiet
- Terminliste nach Monteur
- Tourenplan nach Kunden
- Tourenplan nach Vertrag
- Tourenplan nach Datum
- Tourenplan nach Gebiet
- Tourenplan nach Monteur
- Offene Wartungsaufträge
- Wartungsplanung nach Datum
- Wartungsverträge nach Kunden
- Wartungsverträge nach Vertragsnummer
- Wartungsverträge nach Gebiet
- Wartungsverträge nach nächster Abrechnung
- Wartungsverträge nach nächster Wartung
- Wartungsterminliste nach Vertrag
- Wartungsterminliste nach Kunden
- Wartungsterminliste nach nächster Wartung
- Abrechnungsterminliste nach Vertrag
- Abrechnungsterminliste nach Kunden
- Abrechnungsterminliste nach nächster Abrechnung
- Wartungsgruppen